

KOMBIT

WEBINAR – GENEREL OPGAVEHÅNDBOG

Kommunernes Ydelsessystem

Dato: 23-11-2021

Version: 1.0

Forfatter: Netcompany

Kontakt: rmh@netcompany.com

netcompany

Mødestruktur

Vi glæder os til et godt webinar 😊

- Brug chatten til spørgsmål – så samler vi op løbende
- Brug 'Mute'-funktionen og slå jeres kamera fra
- Mødet bliver optaget
- Præsentationen og optagelsen lægges i jeres bølges OneDrive mappe efterfølgende
- Vi tager en pause midtvejs, når det føles naturligt

Agenda

Velkommen

Introduktion til KY

- De tre niveauer i KY
- Hændelser og hændelsesabonnement
- Opgavehåndtering

Live demo

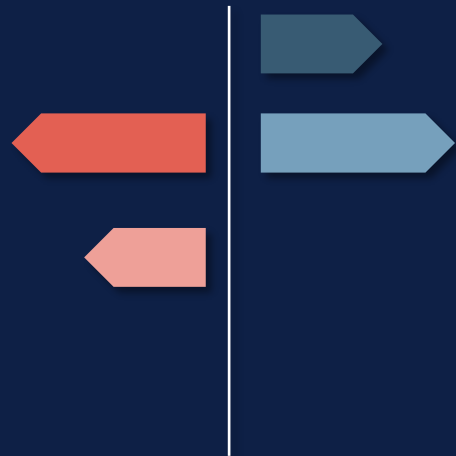


Hvad nu hvis? – Scenarier

Fejlsøgning i egen sag – hjælp til selvhjælp

Afrunding

- Opsamling og spørgsmål



Netcompany



Rebecca Mandrup Hoeck
Business Consultant

De gode spørgsmål

—
Vi er flere samlet i dag:

- Men hold jer endelig ikke til, hvis I har spørgsmål!
- De spørgsmål, vi ikke kan besvare, parkerer vi og tager med til spørgesessionen

Så hvad er det gode spørgsmål?

Alle spørgsmål er gode spørgsmål 😊



Webinarer for B7

Generel opgavehåndtering



Webinar 23/11
Spørgetime 25/11

HTF

Samberegning med andre ydelser



Webinar 18/01-22
Spørgetime 20/01-22

HTF

225-timers reglen



Webinar 04/01-22
Spørgetime 06/01-22

HTF

Ægtefællehåndtering



Webinar 11/01-22
Spørgetime 13/01-22

Fleksløntilskud



Webinar 14/12
Spørgetime 16/12

Administrations modul

Breve og journalnotater



Webinar 01/12

Særlig Støtte



Webinar 25/01-22
Spørgetime 27/01-22

APØ



Webinar 07/12
Spørgetime 09/12

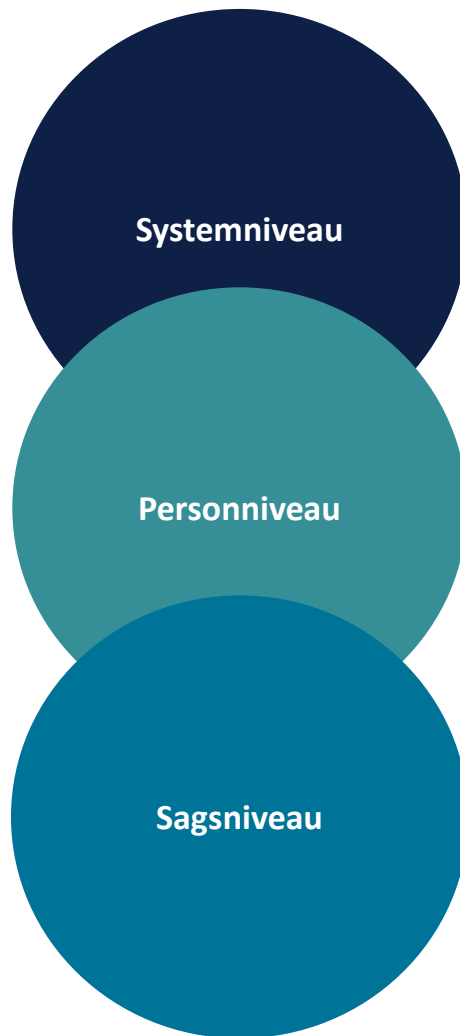
Se tidsplanen for kommende webinarer og spørgesessioner på [driftssitet](#) 'Tidsplan for afvikling af webinarer'

SPØRGSMÅL?



NAVIGATIONSPRINCIPPER - FORSTÅELSE FOR DE "3 NIVEAUER"

De 3 niveauer i KY



Systemniveau



System interface showing task management and user activity.

Search: | OPGAVEINDBAKKE | **Tristan Thems** 220275-4271 |

Links ▾

Vælg opgavepakke

★ ▾

Opgaveindbakke

CPR-nummer	Navn	Opgavenavn	fagsystem.opgaveindbakke.oprettet	Forfaldsdato	Prioritet	Sidst ændret af
220275-4271	Tristan Thems	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	30-04-2020 17:57	21-05-2020	Høj	AROPE
040277-1900	Kursist33 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 18:18	22-05-2020	Høj	Procesmotor
050277-1900	Kursist34 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 18:26	22-05-2020	Høj	Procesmotor
070277-1900	Kursist36 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 18:43	22-05-2020	Høj	Procesmotor
080177-1900	Kursist06 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 18:46	22-05-2020	Høj	Procesmotor
110177-1900	Kursist09 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 19:13	22-05-2020	Høj	Procesmotor
110277-1900	Kursist40 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 19:17	22-05-2020	Høj	Procesmotor
270177-1900	Kursist25 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 17:36	22-05-2020	Høj	Procesmotor
230277-1900	Kursist52 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 20:23	22-05-2020	Høj	Procesmotor
240277-1900	Kursist53 Ditte	Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	01-05-2020 20:27	22-05-2020	Høj	Procesmotor

Viser 1 til 10 af 224 rækker ud af 223 rækker Forrige 1 2 3 4 5 ... 23 Næste

Personer, jeg har arbejdet på indenfor de seneste 21 dage

CPR-nummer	Navn	Seneste aktivitet	Låsning
220275-4271	Tristan Thems	09-04-2021 11:43	🔒 Personen er låst af mig
220174-1903	Gomez20 Addams	09-04-2021 11:42	-
220174-1902	Morticia20 Addams	09-04-2021 01:01	-
110174-1900	Henriette09 Gyldenkal	08-04-2021 19:27	-
110174-1901	Palle09 Gyldenkal	08-04-2021 19:27	-
120174-1900	Henriette10 Gyldenkal	07-04-2021 19:38	-
120174-1901	Palle10 Gyldenkal	07-04-2021 19:38	-

Viser 1 til 7 af 7 rækker

Låste opgaver, der er klar til behandling

CPR-nummer	Navn	Opgavenavn	Deadline	Prioritet	Reserveret af
Ingen resultater fundet					

Viser 0 til 0 af 0 rækker

Personniveau



Q SØG **OPGAVEINDBAKKE** **Tristan Thems** 220275-4271 x CPR-nr. eller navn Q

Overblik Journalnotat og dokumenter Hændelser Udbetaling Konteringer Indtægter Sanktioner Ferie Fordringer Modregninger FUB Skat Jobcenter handlinger Links

Borger er bosat i en anden kommune

Personoplysninger

Navn	Tristan Thems (Mand)	📄
CPR	220275-4271 (46 år)	📄
Adresse (indflytningsdato)	Rishavevej 1, Esum, 3230 Græsted (06-12-2016)	📄
Statsborgerskab (startdato) (medlemsskab)	Danmark (22-02-1978) (Statsborger)	📄
CPR-Status	Aktiv	📄
Civilstand	Ukendt civilstand	📄
Tilmeldt Digital Post	Nej	

Relationer

CPR	Navn	Relation	👤 Samme bopæl	Forsørgerpligt	📄
220278-3425 (0 år)	Thorbjørn Tullerup	-	Ja	-	📄

Viser 1 til 1 af 1 rækker

Livssituation

Opfylder opholdskrav (måneders udlandsophold)	Ja (0 måneder)	📄 📄
Gensidig forsørgerpligt	-	📄 📄

Ubehandlede opgaver

Opgave	Status	Deadline	Forfaldsdato	Dato	Prioritet	🔗
Særlig støtte	Manuel behandling	-	07-06-2020	30-04-2020 17:57	Høj	🔗
Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	Manuel behandling	-	21-05-2020	30-04-2020 17:57	Høj	🔗

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Sagsoversigt

Sagsnr	Overblik	Bevillingsmodtager	Startdato	Slutdato	Status	Sagsbehandler	🔗
HTF-72E0N1	Hjælp til forsørgelse	Tristan Thems	30-04-2020		Under oplysning	Arbejdsmarked og Borgerservice	
SAES-D9FQDY	Særlig støtte	Tristan Thems	30-04-2020		Under oplysning	Arbejdsmarked og Borgerservice	

Viser 1 til 2 af 2 rækker Aktive Passive

Seneste hændelser på person

Hændelse	Ydelsesart	👤 Ydelse	Type	Ophav	Dato	🔗
SB: Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	-	-	Ansøgning	220275-4271	30-04-2020 17:57	
SAES oprettet	-	-	Ansøgning	Procesmotor	30-04-2020 17:57	

Viser 1 til 2 af 2 rækker Hændelse Dokument Journalnotat Forrige 1 Næste

Sagsniveau

Q SØG OPGAVEINDBAKKE Tristan Thems 220275-4271 CPR-nr. eller navn

Overblik Journalnotat og dokumenter Hændelser Udbetaling Kontoneringer Indtægter Sanktioner Eerie Fordringer Modregninger FUB Skat Jobcent HTF-72E0N1 X handlinger Links

Vis historisk data Opret journalnotat Upload dokument

1 Sagsoverblik 2 Beslutningsgrundlag 3 Beregningsgrundlag 4 Journalnotater og dokumenter 5 Hændelser 6 Udbetalinger 7 Kontoneringer 8 Sanktioner 9 Fordringer 0 Modregninger Z Skat 225-timersreglen X Kontanthjælpsloft

Ydelse

Ydelse	Sats	Grundsats	Periode fra	Periode til
Ydelsesbestemmelse mangler, dette foretages ved beregning.				

Sagsinfo

Oplysning	Svar
Sagsnøgle	HTF-72E0N1
KLE Nr.	32.24.04
Sagstitel	Hjælp til forsørgelse
Status	Under oplysning
Oprettet	30-04-2020
Gyldig fra	30-04-2020
Kassationskode	Kasseres efter 5 år
Primær behandler	-
Ansvarlig organisatorisk enhed	Arbejdsmarked og Borgerservice (Standard)
fagsystem.sag.enkeltagsvisning.sagsinfo.naesteoplysningspligt dato	30-04-2021
fagsystem.sag.enkeltagsvisning.sagsinfo.sidsteregelmæssigopfoelgningsdato	30-04-2020

Parter

CPR/CVR	Navn	Part	Gyldig fra	Gyldig til
220275-4271	Tristan Thems	Ydelsesmodtager	30-04-2020	-
220275-4271	Tristan Thems	Bevillingsmodtager	30-04-2020	-

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Sagsrelationer

Sagsnøgle	CPR/CVR	Navn	Sagsrelation	Gyldig fra	Gyldig til
Ingen resultater fundet					

Viser 0 til 0 af 0 rækker



SPØRGSMÅL?



HÆNDELSER

Hændelser



CPR



Indkomst



FerieKonto



Skat



Batch



Hændelser



Q SØG OPGAVEINDBAKKE Tristan Thems 220275-4271 x CPR-nr. eller navn

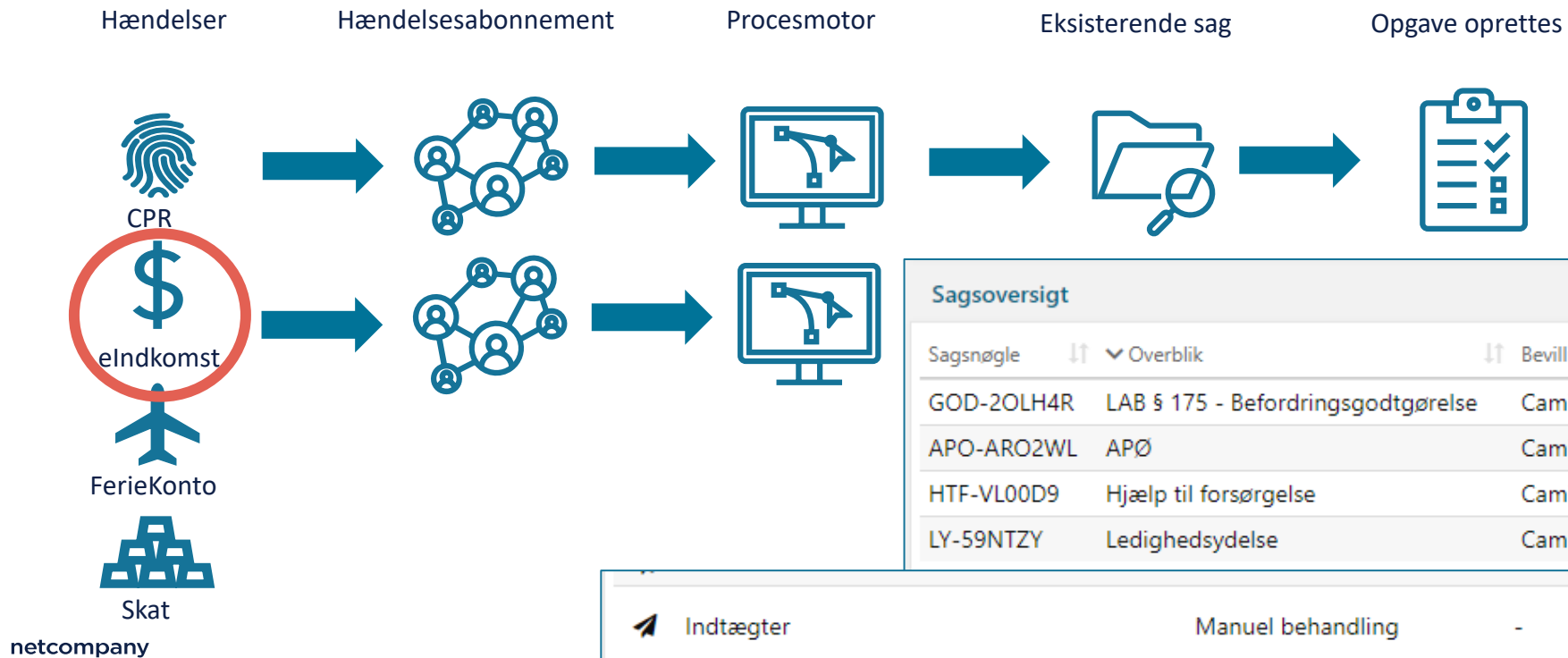
Overblik Journalnotat og dokumenter **Hændelser** Udbetaling Konteringer Indtægter Sanktioner Eerie Fordringer Modregninger FUB Skat Jobcenter HTF-72E0N1 x handlinger Links

Hændelser

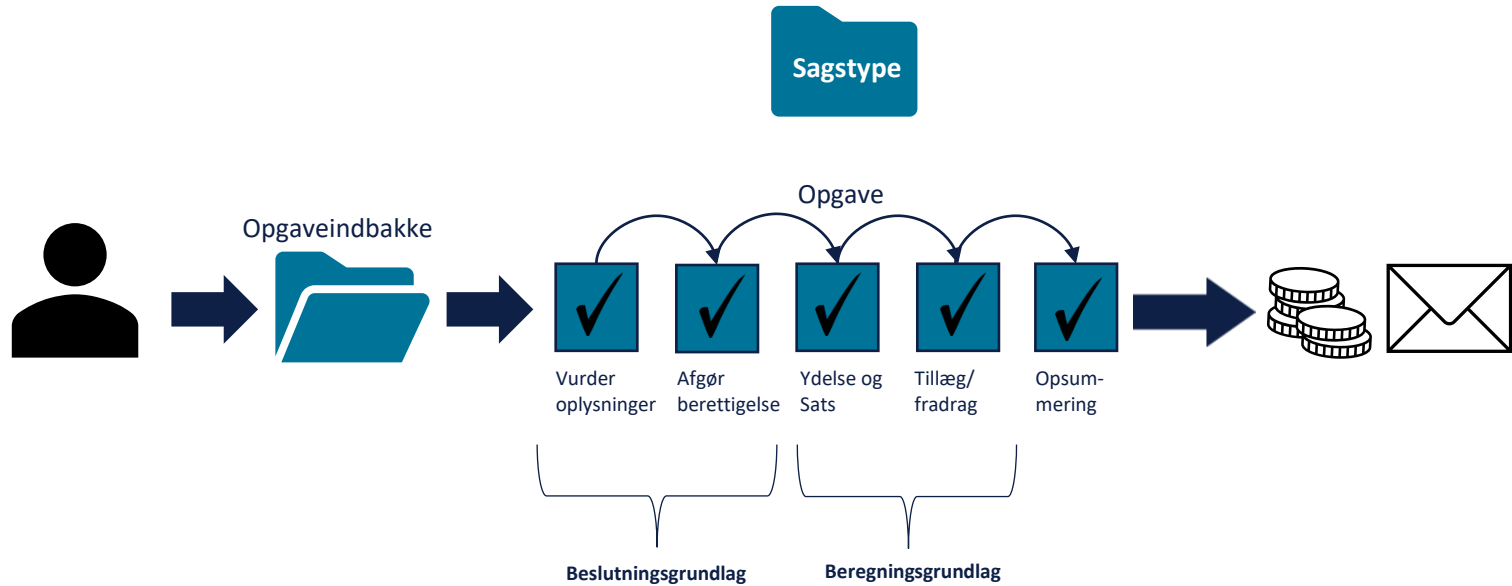
Periode: 09-04-2020 - 09-04-2021

+ Ændret	LF Dato	II Hændelse	Opgave	Ydelsesart	Vedrører	SagsID	Ophav	Behandlet af
+ 24-10-2020 01:01:10	24-10-2020 01:01:10	Notat: Afgørelse om Hjælp til forsørgelse	-	HTF	Tristan Thems	HTF-72E0N1	Frigiv reservationer	-
30-04-2020 17:57:54	30-04-2020 17:57:42	SÆS oprettet	OPG-WI2C64 Særlig støtte	-	Tristan Thems	-	Procesmotor	Procesmotor
- 30-04-2020 17:57:42	30-04-2020 17:57:39	SB: Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	OPG-BJZCAY Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	-	Tristan Thems	-	220275-4271	AROPE
	30-04-2020 17:57:43	Sag oprettet	-	Hjælp til forsørgelse	Tristan Thems	HTF-72E0N1	220275-4271	-
	30-04-2020 17:57:46	Sag opdateret	-	Hjælp til forsørgelse	Tristan Thems	HTF-72E0N1	220275-4271	-

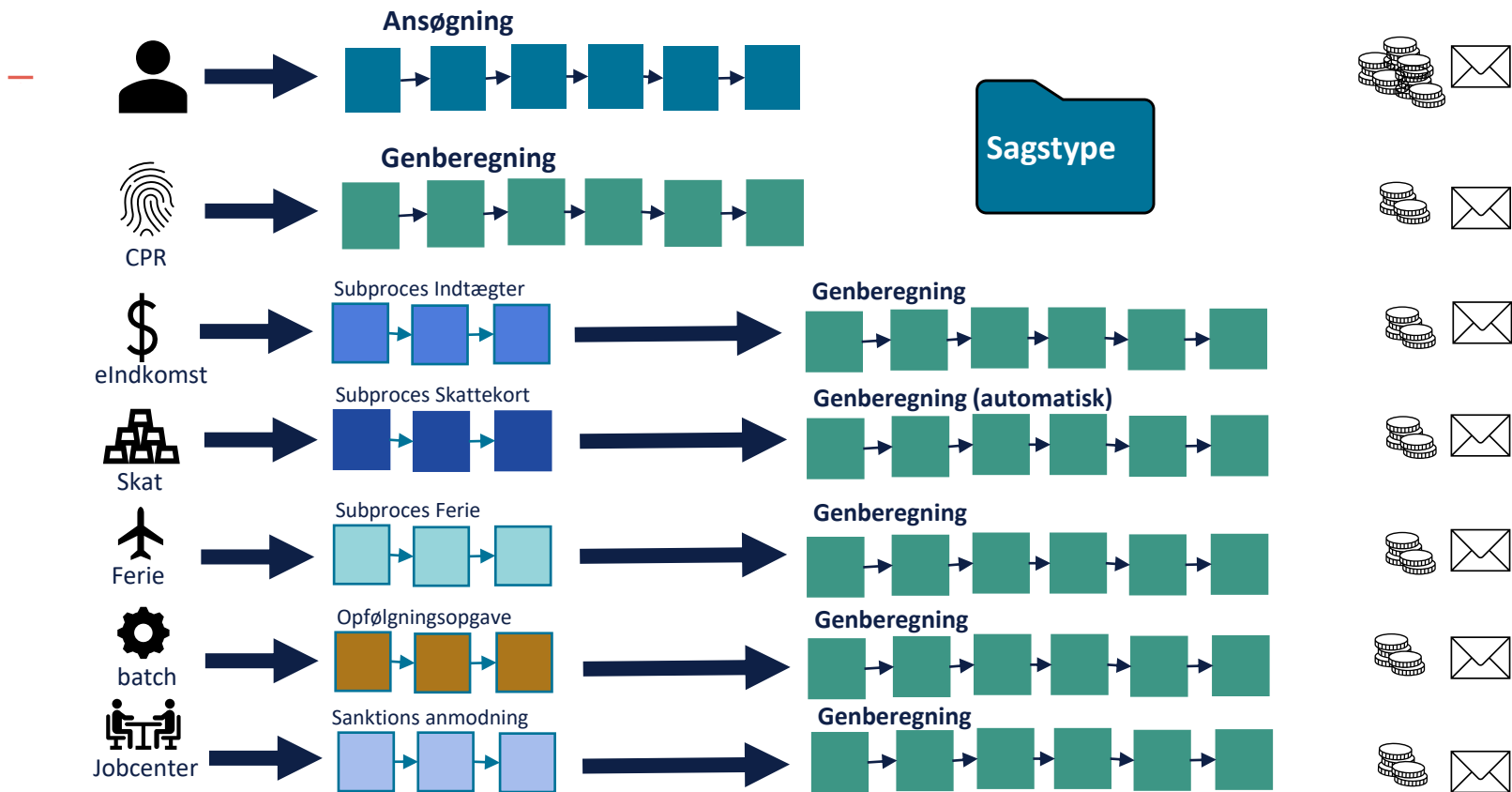
Hændelsesabonnement



Opgavehåndtering



Sammenhæng mellem opgavetyper



Opgave eller Sag?

Q SØG OPGA VEINDBAKKE ADMINISTRATION

Tristan Thems 220275-4271 Tristan Thems 220275-4271

CPR-nr. eller navn

Overblik Journalnotat og dokumenter Hændelser Udbetaling Konteringer Indtægter Sanktioner Eerie Fordringer Modregninger FUB Skat Jobcenter handlinger Links

Borger er bosat i en anden kommune

Personoplysninger

Navn	Tristan Thems (Mand)
CPR	220275-4271 (46 år)
Adresse (indflytningsdato)	Rishavevej 1, Esrum, 3230 Græsted (06-12-2016)
Statsborgerskab (startdato) (medlemsskab)	Danmark (22-02-1978) (Statsborger)
CPR-Status	Aktiv
Civilstand	Ukendt civilstand
Tilmeldt Digital Post	Nej

Relationer

CPR	Navn	Relation	Samme bopæl	Forsørgerpligt
220278-3425 (0 år)	Thorbjørn Tullerup	-	Ja	-

Viser 1 til 1 af 1 rækker

Livssituation

Opfylder opholdskrav (måneders udlandsophold)	Ja (0 måneder)
Gensidig forsørgerpligt	-

Ubehandlede opgaver

Opgave	Status	Deadline	Forfaldsdato	Dato	Prioritet
Særlig støtte	Manuel behandling	-	07-06-2020	30-04-2020 17:57	Høj
Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	Manuel behandling	-	21-05-2020	30-04-2020 17:57	Høj
Genberegning	Manuel behandling	-	30-04-2021	09-04-2021 14:45	Lav

Viser 1 til 3 af 3 rækker

Sagsoversigt

Sagsnr.	Bevilingsmodtager	Startdato	Slutdato	Status	Sagsbehandler
HTF-72EON1	Hjælp til forsørgelse	Tristan Thems	30-04-2020	Under oplysning	Arbejdsmarked og Borgerservice
SAES-034201	Særlig støtte	Tristan Thems	30-04-2020	Under oplysning	Arbejdsmarked og Borgerservice

Viser 1 til 2 af 2 rækker Aktive Passive

Seneste hændelser på person

Hændelse	Ydelsesart	Ydelse	Type	Ophav	Dato
SB: Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	-	-	Ansøgning	220275-4271	30-04-2020 17:57
SÆS oprettet	-	-	Ansøgning	Procesmotor	30-04-2020 17:57

Viser 1 til 2 af 2 rækker Hændelse Dokument Journalnotat Forrige 1 Næste

SPØRGSMÅL?



LIVE DEMO

Demo

- Hvordan opgaveindbakken er sammensat
- Hvilke informationer kan jeg finde på personoverblikket?
 - Fanerne hændelser, beregnings- og beslutningsgrundlag, udbetaling mm.
- Tips og tricks
 - Søgning, frigivning af låsning, markeringer, genvejstaster
 - Handlingsknapper
- Undringsårsager og handlingsmenuen
 - Subprocesser og behandling af undringsårsager
- Opsummeringssiden og beregningsmodalet



SPØRGSMÅL?

A large white question mark is centered on the slide. A grey banner is placed diagonally across the middle of the question mark, containing the text "Eller kaffe?".

Eller kaffe?

HVAD NU HVIS?

HVAD NU HVIS? – BREVE?

Hvad nu hvis... Breve

Jeg finder en skabelon, retter indholdet og sletter de flettefelter, jeg ikke skal bruge, så brevet kan sendes. Har det nogle konsekvenser?

Ja. Alle breve har en e-bokstitel, som borger kan se på selvbetjeningen. Det fremgår ikke af den skabelon, du retter til, at brevet har denne titel. Måske får brevet en helt misvisende titel på selvbetjeningen. Derudover kan du risikere, at du sender et brev, der ikke er lovmedholdigt.

Alle skabelonerne indeholder det, som de skal indeholde jf. forvaltningsloven.

Gregory Grøn Bygmarksvej 12, Annisse 3200 Helsingør	13-10-2020 CPR. nr.: 1102019931 Sagsnr.: - DOK-TGH1NW
	Beskæftigelse og Integration Torvegade 3, 1. th 7330 Brande
Afgørelse om nedsat kontanthjælp som følge af manglende pensionsret	
Vi har truffet afgørelse om, at din kontanthjælp ændres med virkning fra 11-08-2071.	
Ydelsen udgør Flettedata mangler: htf_sats_etterloen_uden_pension kr. brutto pr. måned.	

Hvad nu hvis... Opgaver

Hvad gør jeg, hvis et brev er fejlet pga. ukendt adresse?

Du kan starte subprocessen 'Angiv person oplysninger'. Hvor I kan tilføje den alternative adresse og godkende.

Herefter kan I
sende brevet igen 😊

— Skal der sendes et brev?					
Send brev	Indhold			Handling	
Vælg sag	1 sag valgt				
	SagsID	Ydelse	Udb. modtager / Primærpart	Vedrører	Handling
	HTF- C9SV7U	Hjælp til forsørgelse (aktiv) 01-01-2020	Jens-Peter Andersen / -	Jens-Peter Andersen	Fjern
Brevskabelon	Udbetalingsmeddelelse			Rediger brev Genflet Valider brev	
Standard bilag	Vælg bilag			Tilføj bilag	
Tilføj bilag fra din computer				Tilføj bilag	
Tilføj eksisterende bilag	Ingen dokumenter			Tilføj bilag	
Modtager (CVR eller CPR)	CVR eller CPR			Tilføj modt	
Send som fysisk post	<input type="checkbox"/> Send som fysisk post				

HVAD NU HVIS? – OPGAVER OG JOURNALNOTATER?

Hvad nu hvis... Opgaver

Skal jeg starte en ny ydelsesopgave, hvis den første fejler?

Nej, fejlen skal meldes ind og rettes!

Ubehandlede opgaver						
Opgave	Deadline	Status	Forfaldsdato	Dato	Prioritet	
Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	-	Fejlet - Kræver opmærksomhed	23-09-2020	02-09-2020 16:06	Høj	↗
Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	-	Manuel behandling	18-11-2020	28-10-2020 11:46	Lav	↗

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Sagsoversigt						
Sagsnøgle	Overblik	Bevillingsmodtager	Startdato	Slutdato	Status	Sagsbehandler
FLT-MFVBZ5	Fleksløntilskud	Anders Andersson	17-01-2020	15-01-2021	Oprettet	Fastholdelse og Rehabilitering
HTF-FCNB5F	Hjælp til forsørgelse	Anders Andersson	28-10-2020		Under oplysning	IT-afdelingen
HTF-IUBQ52	Hjælp til forsørgelse	Anders Andersson	02-09-2020		Under oplysning	IT-afdelingen

Viser 1 til 3 af 3 rækker Aktive Passive

Hvad nu hvis... Opgaver

Kan jeg komme tilbage til en opgave, jeg har gennemført?

Ja, du kan komme tilbage og se opgavens gennemførte trin og de data, der er anvendt. Brug fanen 'Hændelser', som findes på borgers personoverlik og på sagsoverblikket for den enkelte sag.

Ved klik på opgaven åbner den op i "læseformat" og du kan se, hvad der er sket i opgaven 😊

Hændelser											
Periode: 27-10-2019 - 27-10-2020											
+	Ændret	IF	Dato		Hændelse	Opgave	Ydelsesart	Vedrører	SagsID	Ophav	Behandlet af
+	01-05-2020 11:41:25		01-05-2020 11:13:07		SÆS oprettet	OPG-100H9Q Særlig støtte	Særlig støtte	Kursist alle Sanne	SAES-RXX8KH	Procesmotor	e2631576-92f5-11ea-bb37-0242ac130008
+	01-05-2020 11:39:18		01-05-2020 11:38:27		SÆS boligudgifter opdateret	OPG-XCXBZY Boligudgifter ifm. Særlig Støtte	Særlig støtte	Kursist alle Sanne	SAES-RXX8KH	MAHJO	e2631576-92f5-11ea-bb37-0242ac130008
+	01-05-2020 11:32:54		01-05-2020 11:13:05		SB: Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	OPG-XTRU49 Ansøgning om Hjælp til Forsørgelse	Hjælp til forsørgelse	Kursist alle Sanne	HTF-9LNSWB	010177-1900	e2631576-92f5-11ea-bb37-0242ac130008

Viser 61 til 70 af 76 rækker Vis alle hændelsestyper Forrige 1 ... 4 5 6 7 8 Næste



506

OPGAVEINDBAKKE

ADMINISTRATION

Kursist alle ...
010177-1900

CPR-nr. eller navn



Overblik Journalnotat og dokumenter Hændelser Udbetaling Kontanter Indtægter Sanktioner Eerie Fordringer Modregninger FUB Skat Jobcenter

handlinger Links

Der er ikke oprettet abonnement på borger. Senest straksreplikeret Ukendt.

Straksrepliker CPR

OPG-100H9Q

Personoplysninger

Navn	Kursist alle Sanne (Kvinde)	
CPR	010177-1900 (43 år)	
Adresse (indflytningsdato)	Violvej 1, 8766 (01-01-1977)	
Statsborgerskab (startdato) (medlemskab)	Danmark (01-01-1977) (Statsborger)	
CPR-Status	Aktiv	
Civilstand	Ugift	
Tilmeldt Digital Post	Nej	
Målgruppe	Kontanthjælp (jobparat)	

Relationer

CPR	Navn	Relation	Samme bopæl	Forsørgerpligt
020110-4000 (10 år)	Kursist alle Barn002	Barn	Ja	-
010110-4000 (10 år)	Kursist alle Barn001	Barn	Ja	-

Viser 1 til 2 af 2 rækker

Livssituation

Opfylder opholdskrav (måneders udlandsophold)	Ja (0 måneder)	
Gensidig forsørgerpligt	-	

Særlig støtte

+ Initierende hændelser

+ Dokumenter (5)

- Gennemførte trin

☞ Trin 1 - Initier proces

☞ Trin 2 - Opret sag

+ 🧑 Trin 3 - Straksrepliker CPR

+ ☞ Trin 4 - Valider ansøgning

+ ☞ Trin 5 - Ventetrin (Oplys HTF)

☞ Trin 6 - Kopier sager

+ ☞ Trin 7 - Vurder ansøgning

☞ Trin 8 - Straksrepliker

+ 🧑 Trin 9 - Vurder oplysninger

+ 🧑 Trin 10 - Afgør berettigelse

+ ☞ Trin 11 - Vurder HTF ydelse og sats

+ ☞ Trin 12 - Vurder HTF tillæg/fradrag

+ 🧑 Trin 13 - Vurder nedsættelser

☞ Trin 14 - Beregn

+ 🧑 Trin 15 - Opsummering

☞ Trin 16 - Tjek for nye hændelser

☞ Trin 17 - Persistere data

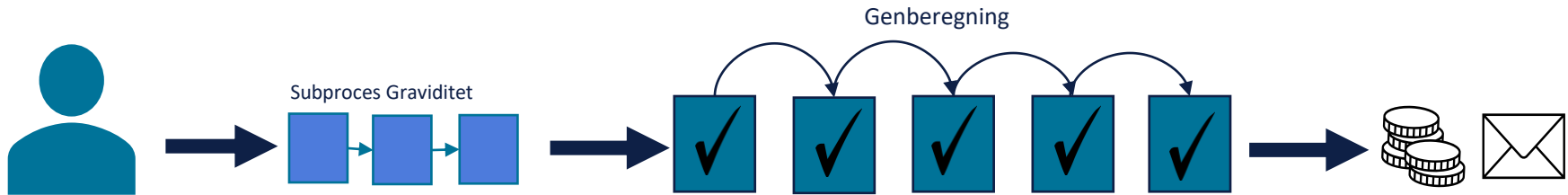
Genberegnings
opgave



Hvad nu hvis... Sammenhænge mellem opgavetyperne

Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt at tilføje information som fx en graviditet, men har gennemført opgaven?

Du kan altid via en subprocess tilføje yderligere til sagen – og gennemføre en genberegning efterfølgende









Hvad nu hvis... Opgaver

Hvornår skifter en sag status fra 'Bevillet' til 'Afsluttet'?

Den skifter fra 'Bevillet' til 'Afsluttet' efter indeværende + følgende måned. I den periode er sagen passiv.

Sagen sættes automatisk til afsluttet sidste dag i måneden efter den seneste af følgende datoer: 'Slutdato for bevilling' eller 'Sidste økonomiske effektuerings dispositionsdato'.

En sag kan ikke afsluttes, hvis der findes ikke endeliggjorte effektueringskladder for sagen.

Sagsoversigt									
Sagsnøgle	Overblik	Bevillingsmodtager	Startdato	Slutdato	Status	Sagsbehandler			
LY-DL39ZK	Ledighedsydelse	Hurbertus Hundested	15-09-2020		Under oplysning	Fastholdelse og Rehabilitering			
HTF-9WPZFR	Hjælp til forsørgelse	Hurbertus Hundested	05-10-2020		Under oplysning	IT-afdelingen			
SAES-7QNU3P	Særlig støtte	Hurbertus Hundested	01-06-2020		Bevilget	IT-afdelingen			
HTF-YA9W6L	Hjælp til forsørgelse	Hurbertus Hundested	01-06-2020	05-08-2020	Afsluttet	dtkahol			

Viser 1 til 4 af 4 rækker

Aktive Passive

Hvad nu hvis... Opgaver

Hvorfor kommer der nye opgaver ind på afsluttede sager?

Opgaver kan komme ind på en sag så længe den er passiv (indeværende + følgende måned) og hændelsen er sket i sagens aktive periode.

Det gælder dog kun på hændelser der modtages fra CPR og fra eIndkomst.
Vi kan altid modtage hændelser fra Jobcenter, der kan oprette opgaver.

Eksempel: Der kan godt komme ubehandlede opgaver omkring afsluttede godtgørelser, da disse er styret af hændelser fra Jobcenteret.

Hvad nu hvis... Journalnotater

—
Kan vi redigere i journalnotater som har været gemt?

Nej, hvis først opgaven har været gemt eller godkendt, kan der ikke skrives videre på journalnotatet.

Hvis I forlader et ufærdigt journalnotat, så bliver det automatisk gemt ved midnat.

Hvad nu hvis... Journalnotater

Hvis der ligger et ufærdigt journalnotat på en sag, og sagen bliver låst op, går det ufærdige notat så tabt?

Journalnotater bliver automatisk gemt, hvis en borger bliver frigivet.

Journalnotater er personlige. Så hvis en borger frigives fra en låsning, så vil det ufærdige journalnotat blive gemt.

SPØRGSMÅL?



HVAD NU HVIS? - OPFØLGNINGSGOPGAVER

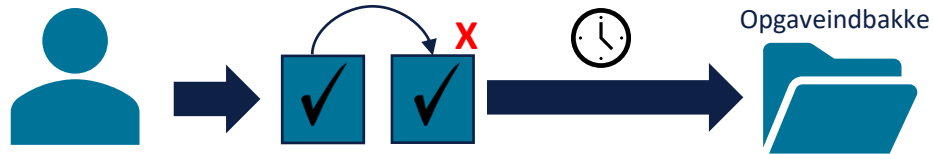
Typer af opfølgningsopgaver



APØ advarsel om negativ saldo
Aktivitet: AMU (LAB §32/INL §23a)
Aktivitet: Almen voksenuddannelse (LAB §32/INL §23a)
Aktivitet: Brobygningsforløb
Aktivitet: Erhvervsuddannelser (LAB §32/INL §23a)
Aktivitet: Fleksjob (Gl. ordning LAB §69)
Aktivitet: Fleksjob (LAB §70c)
Aktivitet: Fleksjob for selvstændige (Gl. ordning LAB §75)
Aktivitet: Fleksjob midlertidigt for selvstændige (LAB §70g)
Aktivitet: Korte, mellem og lange videregående uddannelser (LAB §32/INL §23a)
Aktivitet: Løntilskud
Aktivitet: Løntilskud – Forsikret (Kvoté)
Aktivitet: Løntilskud – Førtidspensionister
Aktivitet: Løntilskud – Ikke forsikret (LAB §51 og INL §23c, §24f)
Aktivitet: Ordinært job
Aktivitet: Rotationsvikar (alm.)
Aktivitet: Rotationsvikar (pulje)
Aktivitet: SOSU uddannelser (LAB §32/INL §23a)
Aktivitet: Virksomhedspraktik (LAB §42 og INL §23b, §24f)
Aktivitet: Voksenelev (LAB §98c)
Aktivitet: Øvrige uddannelser og kurser (LAB §32.1.2/INL §23a) (AMS: Øvrige forløb)
CPR: Adoption
CPR: Barn er blevet gift
CPR: Barn er blevet myndig
CPR: Barn er blevet umyndig
CPR: Barn er flyttet fra kommunen
CPR: Barn er flyttet til kommunen

Hvad nu hvis... Opfølgningsopgaver









Hvornår skal jeg lave en opfølgningsopgave?



Hvad nu hvis... Opfølgningsopgaver

Hvad gør jeg hvis jeg gerne vil stoppe en manuelt oprettet opfølgningsopgave, der kører hver måned?

På manuelt oprettede opfølgningsopgaver kan man fra redigeringsikonet på den ubehandlede opgave ændre frekvensen og sætte den til 'Aldrig'

Ubehandlede opgaver						
Opgave	⇅ Status	⇅ Deadline	⇅ Forfaldsdato	⇅ Dato	⇅ Prioritet	⇅
Skriv journalnotat	Manuel behandling	-	05-05-2021	14-04-2021 19:50	Lav	 
Send brev - Førtdspensionist	Manuel behandling	-	04-05-2021	13-04-2021 14:15	Lav	 
Opfølgningsopgave - Børneopsparing	Afventer tid	30-04-2021	-	15-04-2021 11:08	Lav	 
Opfølgningsopgave - Kontakt borger	Afventer tid	30-04-2021	-	15-04-2021 11:24	Lav	 

Viser 1 til 4 af 4 rækker

Hvad nu hvis... du oplever udfordringer?

Brugervejledningen 'KY – Sagsbehandling' beskriver opgavetyper, subprocesser og sagsgange i KY. Findes via 'Link' i KY. **Mange svar kan findes her** 😊



KOMBIT
KOMMUNERNES YDELSESSYSTEM

Brugervejledning – KY

Sagsbehandling

Vejledningen 'Fejlsøgningen – Egen sag' beskriver løsningen af typiske brugerfejl og går i dybden med beregning – er på [Driftssitet](#)

Tip: Søg i vejledningerne
→ Ctrl + F

Før I opretter en **support**sag: I kan læse svar på hyppigste spørgsmål til supporten i dokumentet FAQ på [Driftssitet](#)

KY
Kommunernes
Ydelsessystem



FEJLSØGNING - EGEN SAG

Kommu
Ydelsess



FAQ

SPØRGSMÅL?



FEJLSØGNING – HJÆLP TIL SELVHJÆLP


Efterlad aldrig en genberegning

Er der åbne genberegningsopgaver, er det fordi, du ikke har medtaget alle de nyeste oplysninger til beregningen.

Ubehandlede opgaver			
Opgave	⇅ Status	⇅ Deadline	⇅ Forfaldsdato
Særlig støtte	Manuel behandling	-	25-02-2021
Genberegning HTF !	Manuel behandling	-	25-02-2021
Forsørgelsesgrundlag !	Manuel behandling	-	25-02-2021

Viser 1 til 3 af 3 rækker

Tjek overblikspanerne – de opdateres efter hver genberegning

- Fanen ‘Hændelser’ er en nøgle til at kunne gennemskue, hvad der tidligere er sket på borgers sag(er)
- ‘Udbetaling’ viser de foreløbige og evt. kommende udbetalinger til borger – **brug lommeregner** 
- På fanerne ‘Beregningsgrundlag’ og ‘Beslutningsgrundlag’ kan man se grundlaget for sagen



The screenshot shows a navigation bar for a case management system. The current case is identified as 'HTF-KMFO22'. The navigation menu includes the following tabs: '1 Sagsoverblik', '2 Beslutningsgrundlag', '3 Beregningsgrundlag', '4 Journalnotater og dokumenter', '5 Hændelser', '6 Udbetalinger', '7 Konteringer', '8 Sanktioner', '9 Fordringer', '0 Modregninger', 'Z Skat', 'Å 225-timersreglen', and 'X Kontanthjælpsloft'. The tabs '3 Beregningsgrundlag', '5 Hændelser', '6 Udbetalinger', 'Å 225-timersreglen', and 'X Kontanthjælpsloft' are highlighted with red boxes. The top bar also contains buttons for 'Opret journalnotat', 'Upload dokument', 'Gendan sag', and 'Slet sager'.

Orienter dig på opsummeringssiden inden du godkender

Tjek **altid** at opsummeringssiden indeholder den ønskede information, før du godkender opgaven – ellers gå tilbage i de forrige trin eller ret i de relevante subprocesser og kør genberegningen igen, så opsummeringssiden svarer til det ønskede

Genberegning HTF OPG-JNT13T9Q [↗](#)

+ Initierende hændelser

+ Dokumenter (0) [Tilføj eksisterende dokument](#) [Upload dokument](#)

+ Gennemførte trin

– Opsummering

Sager

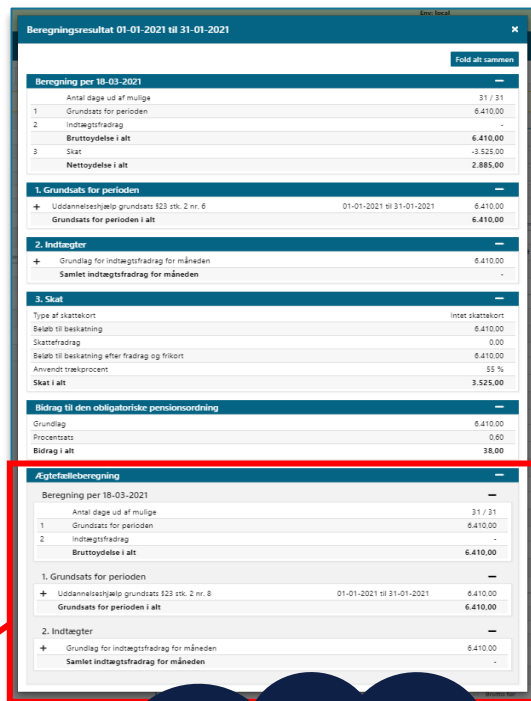
Nøgle	Bevillingsmodtager	Ydelsesmodtager	Startdato	Slutdato	Afgørelse
HTF-8GO85U	Iben04 Ibsen	Iben04 Ibsen	01-01-2020	-	Bevilling
HTF-P8Z3R3	Henning04 Ibsen	Henning04 Ibsen	01-01-2020	-	Afledt bevilling

Sagsrelationer

Periode fra	Periode til	Startdato	Slutdato	Type
HTF-8GO85U	HTF-P8Z3R3	01-01-2020		Samberegnet (gift)

Tjek altid beregningsmodalet

Hvis ægtefællens beregning ikke fremgår nederst, så har der ikke været samberegning – og der er nok noget, der er gået galt. Er der beregnet det forventede indtægtsoverskud? Indeholder beregningen de forventede tillæg/fradrag?



Beregningsresultat 01-01-2021 til 31-01-2021	
Beregning per 18-03-2021	
Antal dage ud af mulige	31 / 31
1 Grundstats for perioden	6.410,00
2 Indtægtsfradrag	-
Bruttoydelse i alt	6.410,00
3 Skat	-3.285,00
Nettoydelse i alt	2.885,00
1. Grundstats for perioden	
+ Uddannelseshjælp grundstats §23 stk. 2 nr. 8	01-01-2021 til 31-01-2021 6.410,00
Grundstats for perioden i alt	6.410,00
2. Indtægter	
+ Grundlag for indtægtsfradrag for måneden	6.410,00
Samlet indtægtsfradrag for måneden	-
3. Skat	
Type af skattekort	Inet skattekort
Beløb til beskættning	6.410,00
Skattefradrag	0,00
Bæleb til beskættning efter fradrag og frikort	6.410,00
Anvendt trækprocent	51 %
Skat i alt	3.285,00
Bidrag til den obligatoriske pensionsordning	
Grundlag	6.410,00
Procentstør	0,60
Bidrag i alt	38,00

Ægtefælleberegning	
Beregning per 18-03-2021	
Antal dage ud af mulige	31 / 31
1 Grundstats for perioden	6.410,00
2 Indtægtsfradrag	-
Bruttoydelse i alt	6.410,00
1. Grundstats for perioden	
+ Uddannelseshjælp grundstats §23 stk. 2 nr. 8	01-01-2021 til 31-01-2021 6.410,00
Grundstats for perioden i alt	6.410,00
2. Indtægter	
+ Grundlag for indtægtsfradrag for måneden	6.410,00
Samlet indtægtsfradrag for måneden	-

Udbetalinger for Gurli Formue (050792-2002)

	Ydelse	Periode fra	Periode til	Brutto før	Brutto efter	Difference	Netto udbetaling	Dispositionsdato	Detaljer
⚡	Uddannelseshjælp	01-01-2021	31-01-2021	-	6.410,00	6.410,00	2.885,00	22-03-2021	
⚡	Uddannelseshjælp	01-02-2021	28-02-2021	-	6.410,00	6.410,00	2.885,00	22-03-2021	
	Uddannelseshjælp	01-03-2021	31-03-2021	-	6.410,00	6.410,00	2.885,00	31-03-2021	
	Uddannelseshjælp	01-04-2021	30-04-2021	-	6.410,00	6.410,00	2.885,00	29-04-2021	

Viser 1 til 4 af 4 rækker

Tip: Dan dig et overblik over mellemregningerne ved at orientere dig i tabellerne

SPØRGSMÅL?



OPSAMLING & AFRUNDING

Opsamling

I dag er du blevet introduceret til:

- Hændelser - hvad er en hændelse og hvor kommer de fra
- Opgavehåndtering samt tips og tricks til at arbejde i KY

Husk, at det er vigtigt, at:

- Genberegne
- Bruge undringsårsagerne
- Bruge Hændelsesfanen
- Tilgå sagen, og aktivt bruge fanerne beslutningsgrundlag, beregningsgrundlag og udbetalinger
- **ALTID** tjekke opsummeringssiden og evt. beregningsmodalet, inden du godkender en opgave



Mere information

Sidder du fast i sagsbehandlingen med en udfordring?

Du kan læse mere om sagsbehandling i brugervejledningen

[‘KY Sagsbehandling’](#) .

(**Tip:** den findes også under ‘Links’ i KY til højre på overblikket)

Beregningen stemmer ikke?

Kig i "[Brugervejledning - Fejlsøgning – egen sag.pdf](#)" under vejledninger på driftssitet

Du har et spørgsmål til MinSupport?

Orienter dig i de hyppigste stillede spørgsmål til supporten i vores FAQ, som findes på [driftssitet](#)

Tip: Brug Ctrl
+ F for at
søge i den
konkrete
vejledningen



SPØRGSMÅL?



Spørgesession d. 25.11.2021

Husk at send spørgsmål inden i morgen kl. 12:00 til
KY.udrulning@netcompany.com 😊

TAK FOR I DAG

VI TAGER ANSVAR



www.netcompany.com

netcompany

